



# PROSEDUR LAYANAN UNIT LAYANAN TERPADU FAKULTAS TEKNIK UGM

1

## MASUK RUANG ULT

Jangan ragu! Silakan masuk ruang ULT.

Pastikan Anda hadir pada hari dan waktu layanan.

- Senin s.d Kamis: 07.30 s.d. 16.00 WIB
- Jumat: 09.00 s.d. 15.00 WIB

Jika ruangan kosong, silakan membunyikan bel yang ada di meja.

2

## SCAN QR CODE

Scan QRCode yang ada di layar menggunakan QRCode *scanner* atau Google Lens di HP Anda.

Buka URL yang tertampil, lalu tuliskan **nama** Anda.

3

## SILAKAN TUNGGU

Silakan tunggu di dalam ruang ULT. Kami sediakan teh serta makanan kecil untuk Anda. Silakan dinikmati.

Boleh juga sambil mengisi TTS atau main teka-teki yang tersedia.

4

## MENUJU PETUGAS

Jika antrean telah sampai kepada Anda, maka Anda akan mendapat pesan antrean melalui HP; bisa berupa getaran atau suara.

Petugas juga akan memanggil nomor atau nama. Silakan datang ke petugas, dan sampaikan layanan yang Anda perlukan.

5

## ISI SURVEI

Setelah selesai, pada tampilan antrean Anda (di HP) akan muncul URL survei.

Silakan isi survei tersebut untuk perbaikan layanan kami.

6

## SELESAI

Terima kasih telah berkunjung di ULT FT UGM.