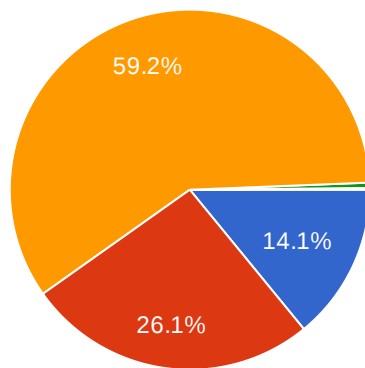


SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT LAYANAN PERSURATAN FAKULTAS TEKNIK UGM

632 responses

Jenis Responden:

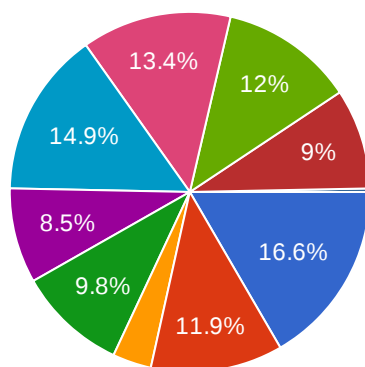
632 responses



- Dosen
- Tenaga Kependidikan
- Mahasiswa
- Alumni
- Mitra

Asal Unit Kerja Responden

632 responses

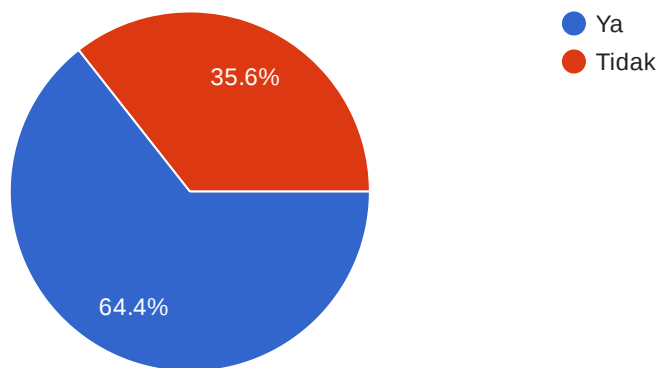


- Dept. Teknik Arsitektur dan P...
- Dept. Teknik Elektro dan Tek...
- Dept. Teknik Geodesi
- Dept. Teknik Geologi
- Dept. Teknik Kimia
- Dept. Teknik Mesin dan Industri
- Dept. Teknik Nuklir dan Tekni...
- Dept. Teknik Sipil dan Lingku...

▲ 1/2 ▼

Apakah pernah menggunakan Layanan Persuratan Fakultas Teknik UGM ?

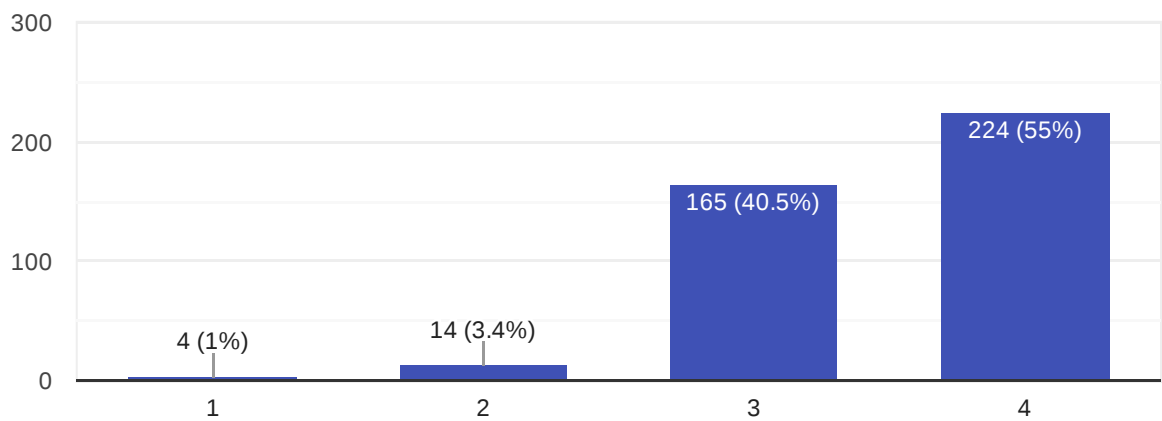
632 responses



PENILAIAN KUALITAS LAYANAN

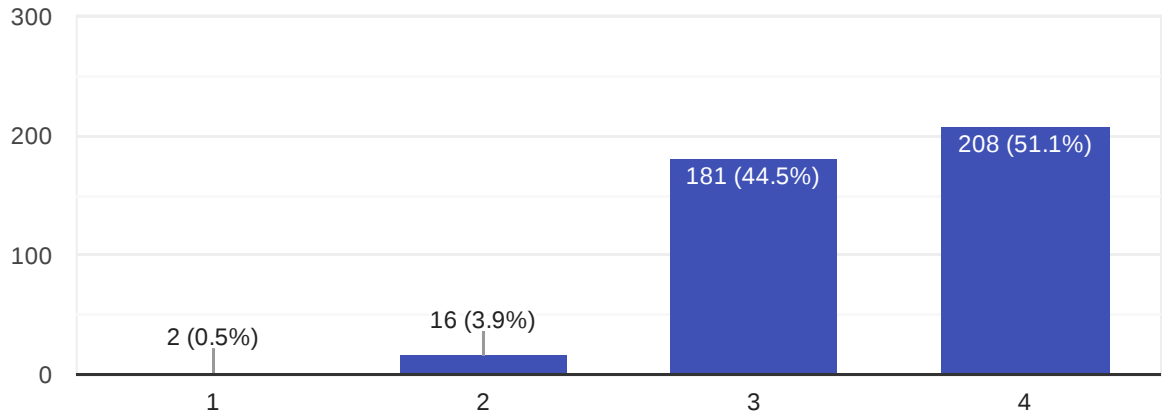
Prosedur pelayanan di Fakultas Teknik UGM mudah, sesuai dengan aturan.

407 responses



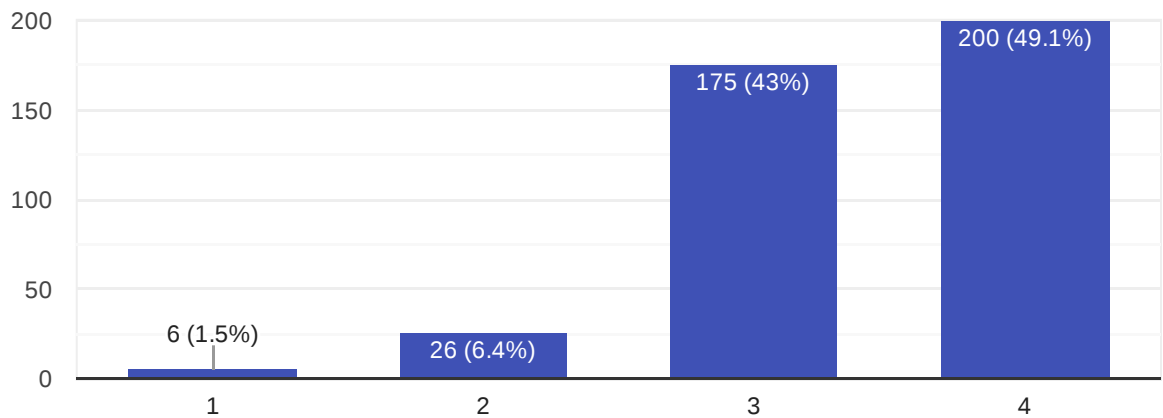
Persyaratan teknis dan administratif yang ditetapkan Fakultas Teknik UGM sudah sesuai untuk memenuhi layanannya.

407 responses



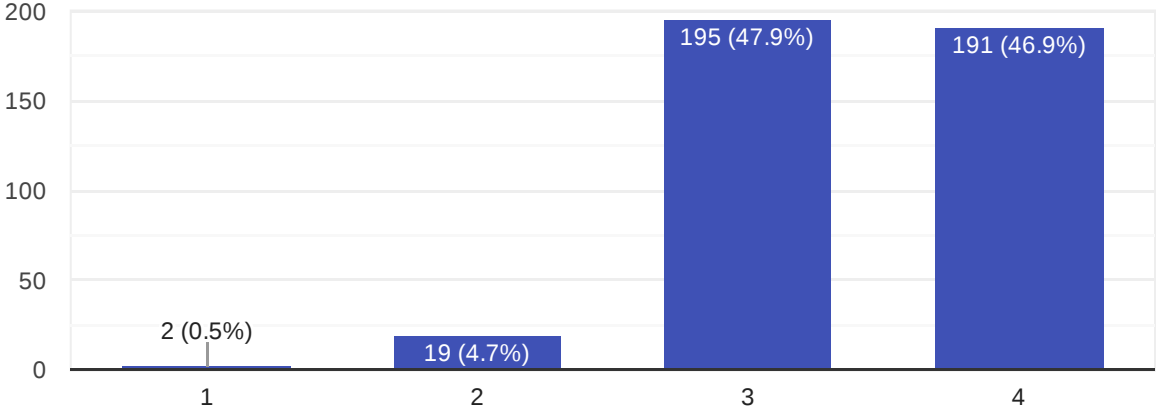
Layanan Fakultas Teknik UGM memiliki kejelasan alur layanan yang sesuai dengan aturan.

407 responses



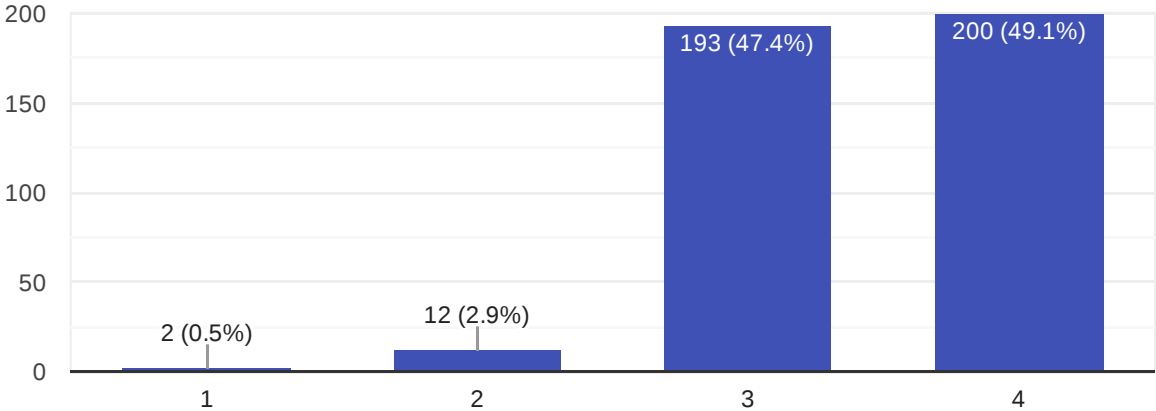
Petugas pemberi layanan di Fakultas Teknik UGM selalu disiplin dalam melaksanakan tugas-tugas mereka.

407 responses



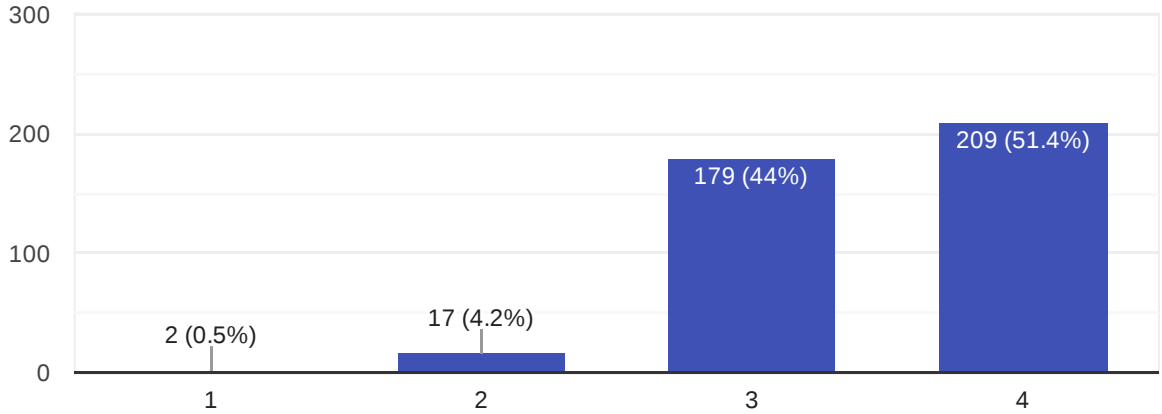
Pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Teknik UGM telah sesuai dengan standar ketentuan yang berlaku.

407 responses



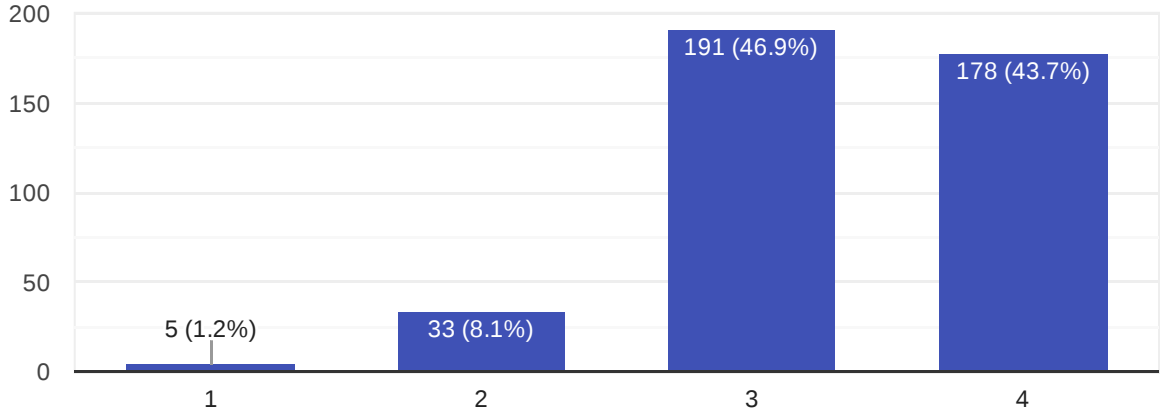
Petugas pemberi layanan Fakultas Teknik UGM memiliki kompetensi yang baik dalam hal pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

407 responses



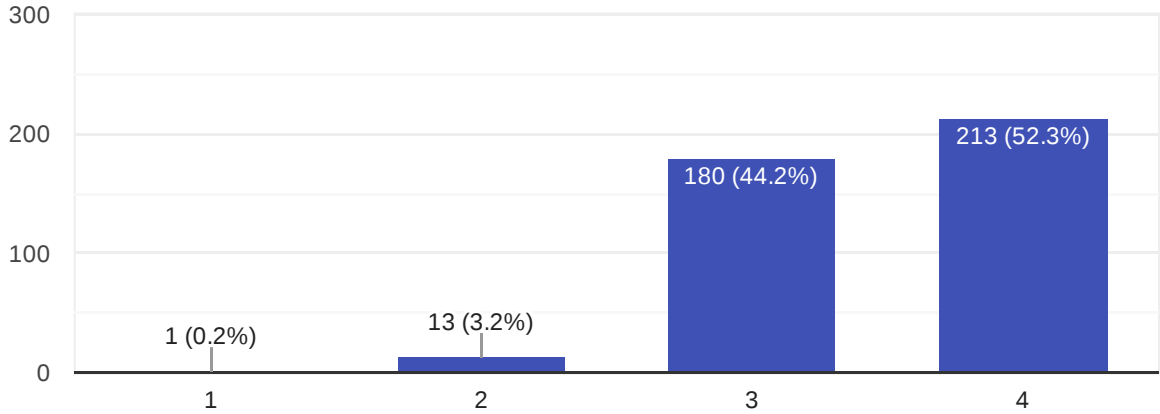
Fakultas Teknik UGM memberikan pelayanan yang cepat.

407 responses



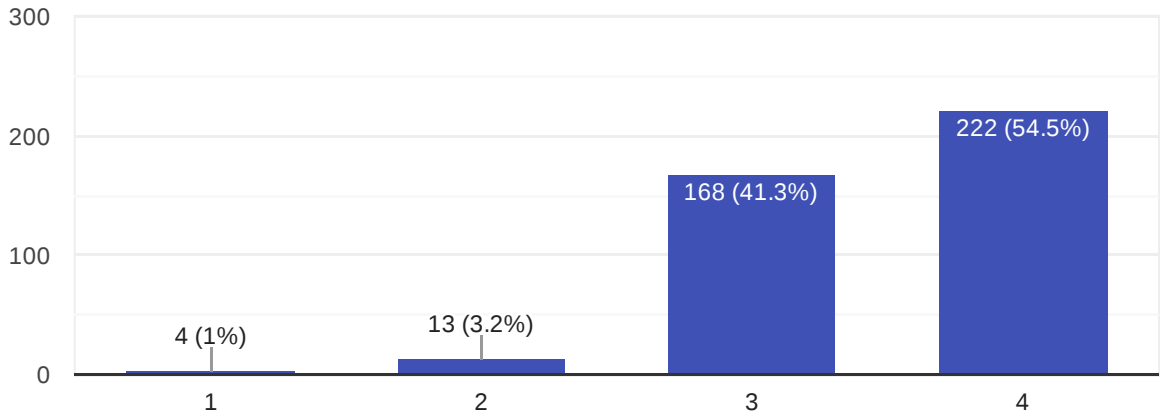
Fakultas Teknik UGM memberikan pelayanan yang adil kepada semua pihak yang datang.

407 responses



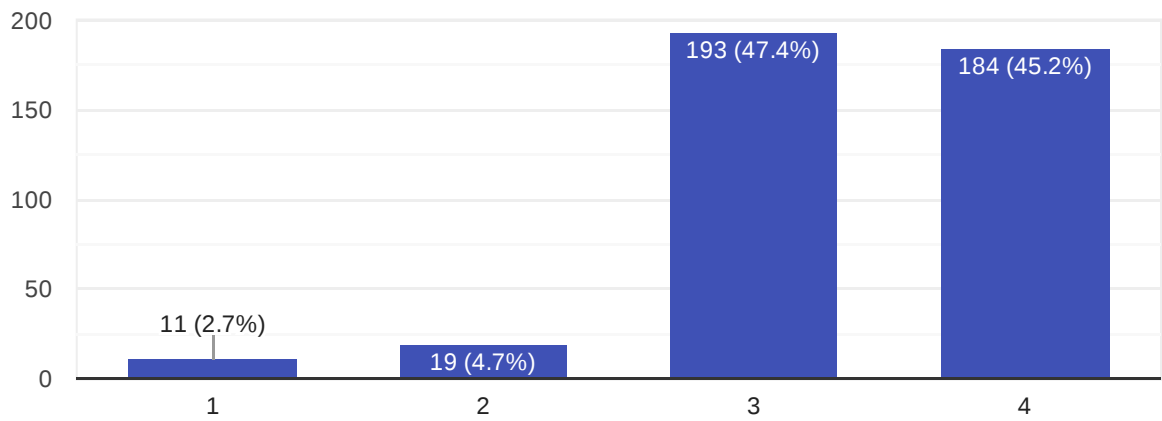
Petugas pemberi layanan di Fakultas Teknik UGM memberikan layanan dengan sopan, ramah dan responsif

407 responses



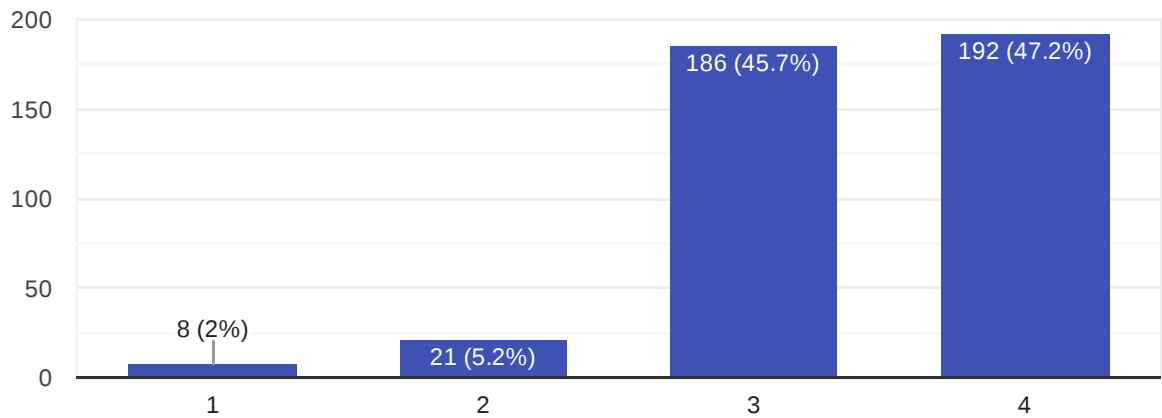
Fakultas Teknik UGM menerapkan biaya yang wajar atas layanannya.

407 responses



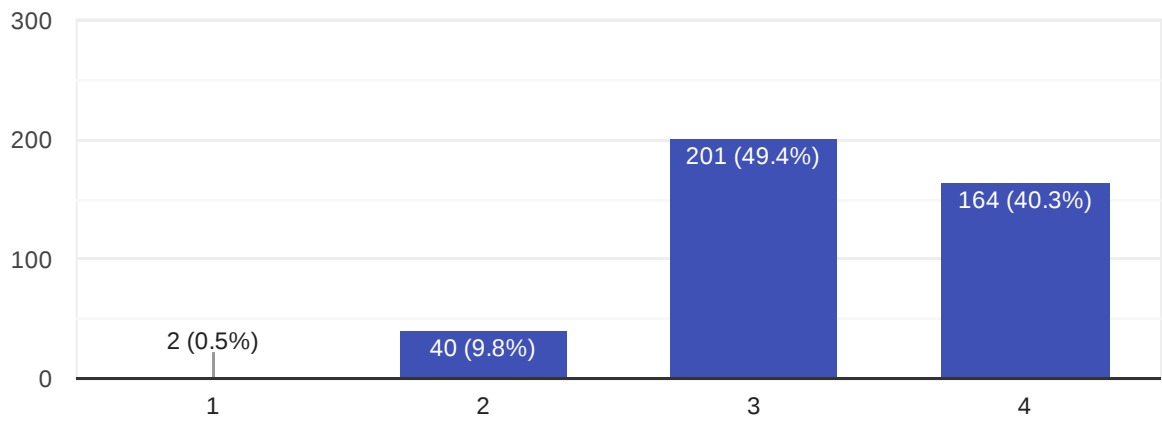
Penerapan biaya layanan oleh Fakultas Teknik UGM adalah pasti dan sesuai dengan aturan yang berlaku.

407 responses



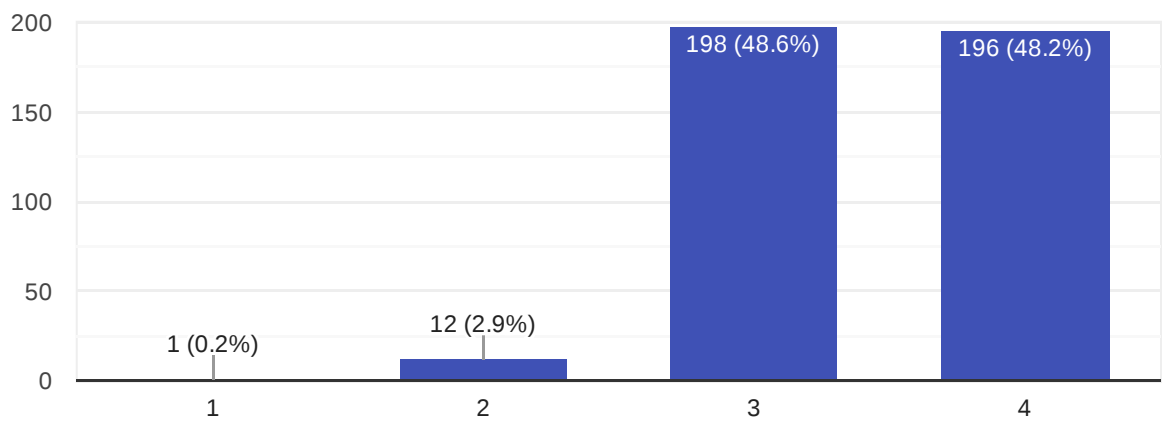
Fakultas Teknik UGM memiliki kepastian jadwal layanan.

407 responses



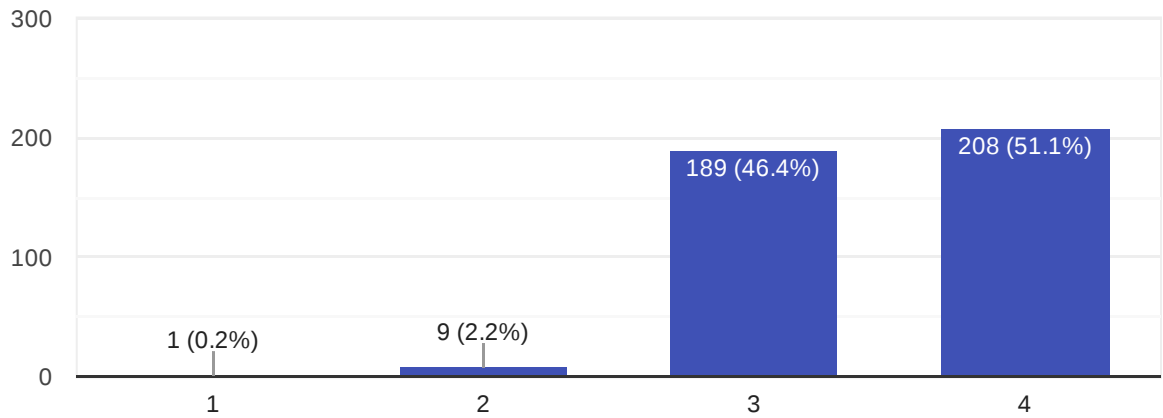
Fakultas Teknik UGM memiliki lingkungan pelayanan yang nyaman

407 responses



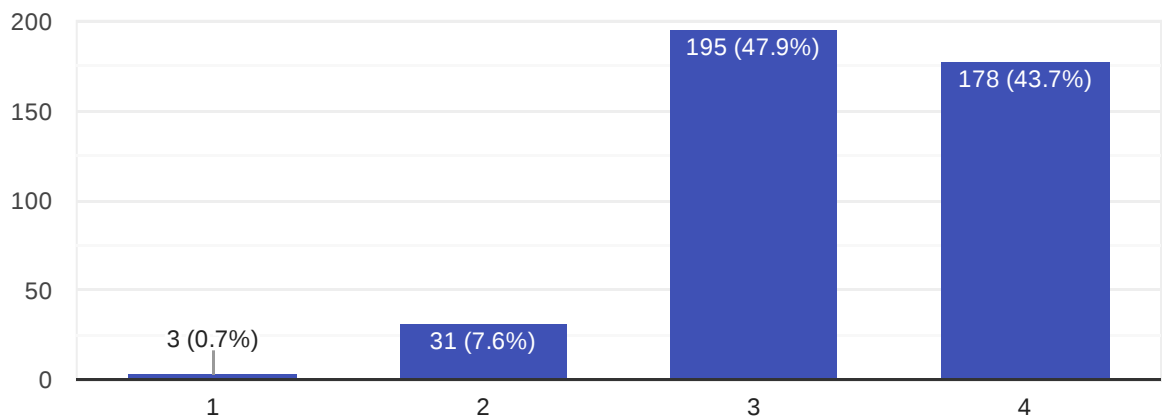
Fakultas Teknik UGM memiliki lingkungan yang aman dan mendukung pemberian pelayanan.

407 responses



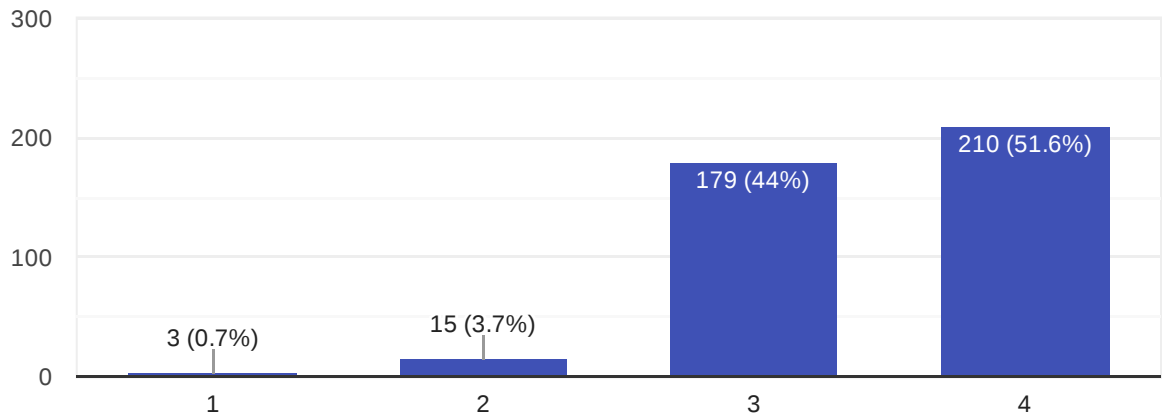
Fakultas Teknik UGM membuka jalur pengaduan dan saran yang berfungsi baik serta melakukan tindak lanjut atas pengaduan dan saran terkait dengan layanannya.

407 responses



Layanan Fakultas Teknik UGM didukung dengan sarana dan prasarana (termasuk teknologi informasi) yang baik dan memadai.

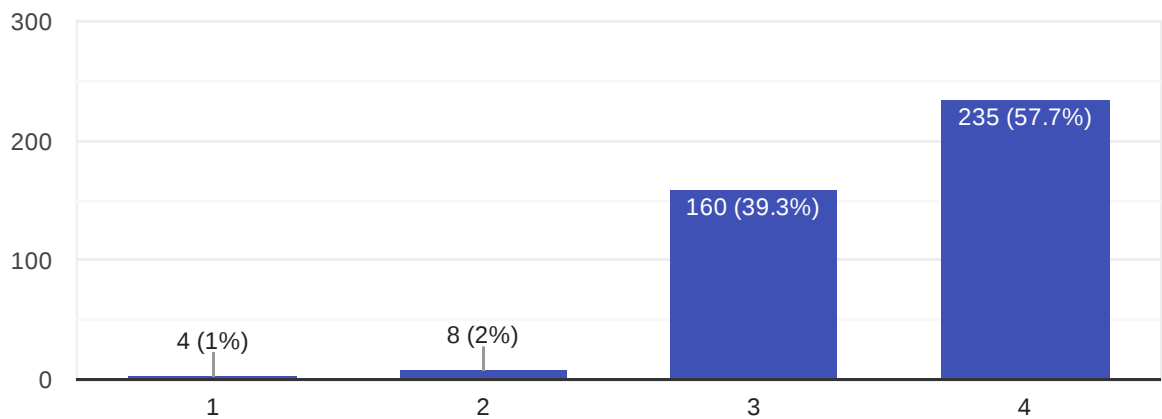
407 responses



PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN

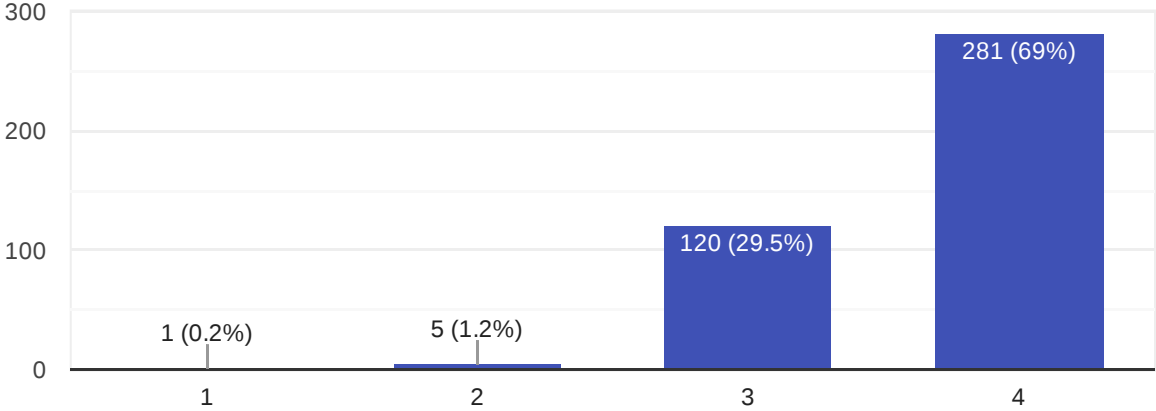
Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

407 responses



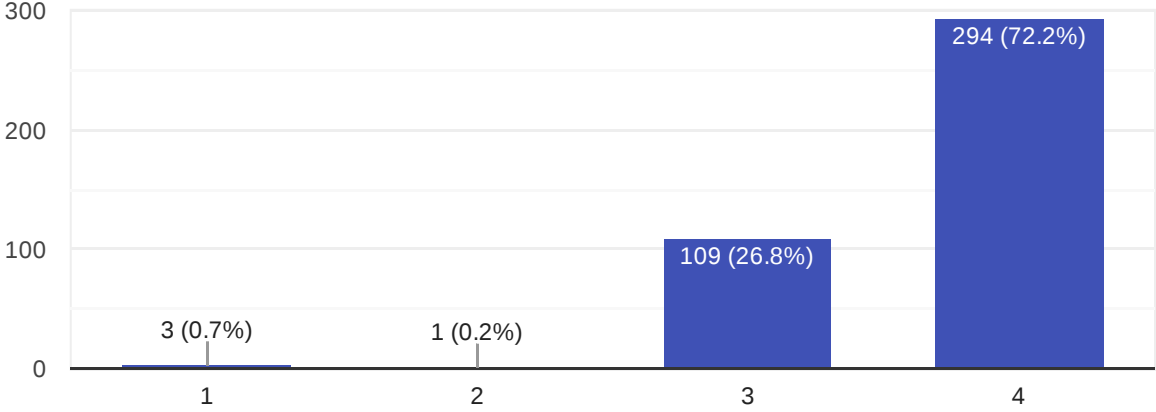
Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

407 responses



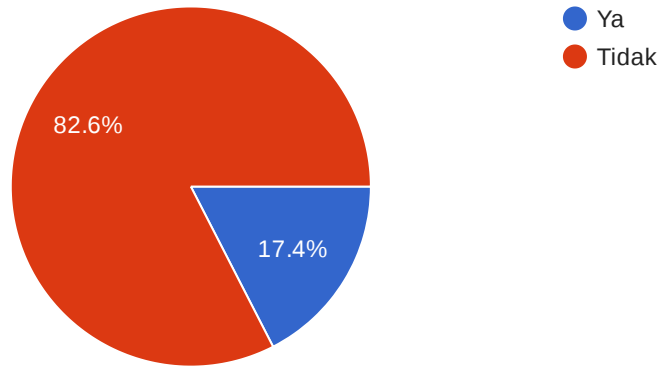
Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

407 responses



Apakah ada yang meminta memberi penilaian baik dalam mengisi survey ini

407 responses



Diperbarui pada: Senin, 28 Februari 2022 pukul 00.00